

EKOSISTEM KONDUSIF SEKTOR AWAM (EKSA) 2026

HOSPITAL LABUAN

Dikemaskini pada 5/3/26
Disahkan oleh
Dr Adnan Musa Balidran,
Pengarah Hospital Labuan



HOSPITAL LABUAN KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA



DASAR

Amalan EKSA menjadi pemangkin kepada peningkatan kualiti kerja, perkhidmatan dan produktiviti melalui persekitaran kerja yang mesra, bersih, sihat, kondusif dan selamat.

OBJEKTIF

1. Mewujudkan persekitaran kerja yang selamat, bersih, kemas dan selesa pada setiap masa.
1. Membantu meningkatkan disiplin diri, kreativiti dan semangat kerja berpasukan di kalangan warga Hospital Labuan
1. Membantu meningkatkan tahap kepuasan pelanggan terhadap perkhidmatan yang ditawarkan.
1. Mewujudkan budaya kerja yang ceria dan efektif.

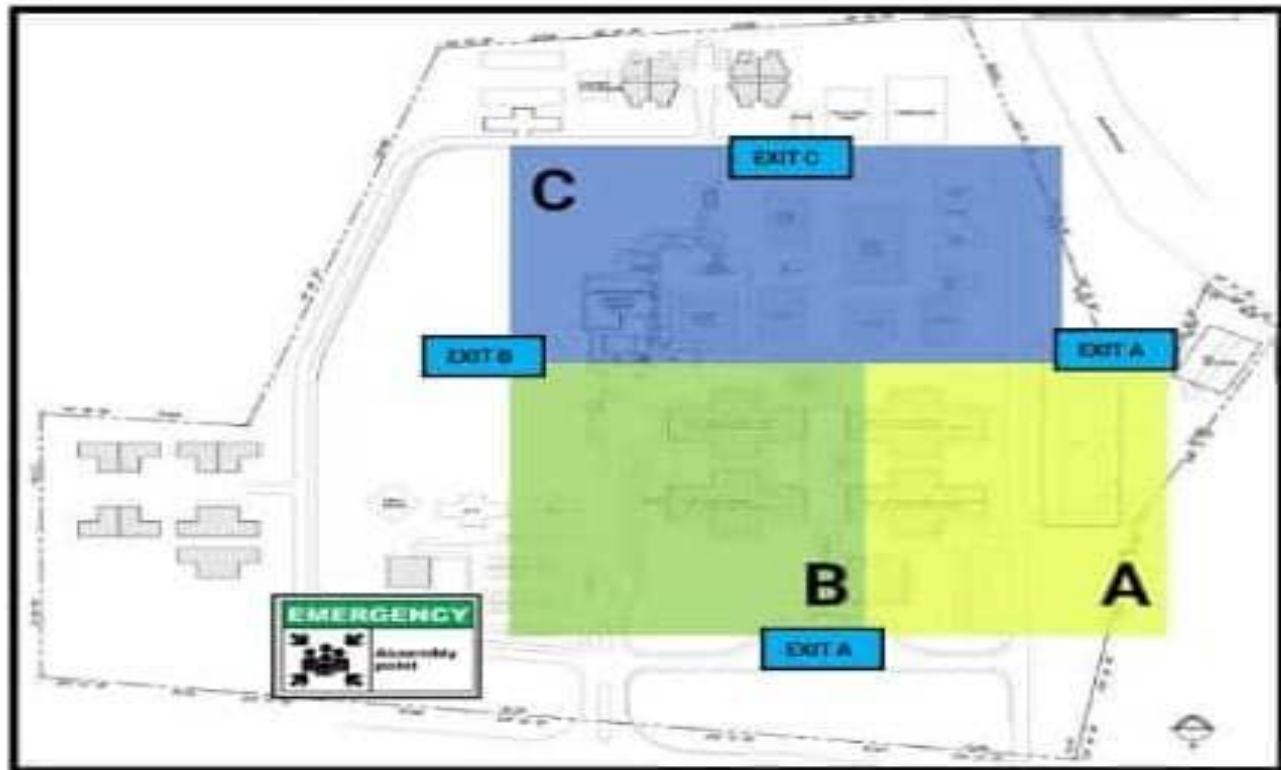
Keterangan Logo EKSA

Bulatan	Bentuk bulat menggambarkan perpaduan yang kukuh dan komited di kalangan warga KKM dengan menggambarkan semangat kerjasama dan perpasukan tanpa mengira prebezaan agama, bangsa dan pangkat dalam memastikan amalan EKSA sebagai budaya kerja
Acronim EKSA	Ekosistem Kondusif Sektor Awam
Logo KKM	Merupakan imej korporat KKM dan secara tidak langsung merupakan penegasan bahawa logo ini ialah ciptaan KKM
Sisih, Susun, Sapu, Seragam, Sentiasa Amal	Indikator kepada amalan 5S secara amnya



PELAN LANTAI HOSPITAL LABUAN

PETA LALUAN KECEMASAN KE TEMPAT BERKUMPUL



Peta Laluan Kecemasan ke Tempat Berkumpul

5 Zon EKSA HL

Zon Nagalang

Ketua Zon: En. Sevestor Bin Damat

Unit Rekod perubatan
Unit Hasil,
Pejabat Pengarah
Unit Pentadbiran
Unit Sumber Manusia
Unit Kewangan, SCN,
Bilik Persidangan &
Jamuan

Zon Kerupang

Ketua Zon: Pn. Noraini Binti Kamaruddin

Unit Haemodialisis,
Unit Kejururawatan,
Jab. Bedah Mulut &
Maksilofasial
Unit Kejuruteraan
Unit Aset & Stor Alatulis
Surau
Pondok Keselamatan,
Unit Operator
Unit Pemandu
Unit Kawalan Infeksi, unit
Kualiti & OSH

Zon Layangan

Ketua Zon: Nur Asmanina binti Nor Azman

Unit Dietetik
Farmasi Logistik
Farmasi Steril
CSSU
Unit Forensik
Wad Pediatrik
Unit Fisioterapi
Jabatan Radiologi,
KP 4 (Jab. Ortopedik/
Jab. Pembedahan Am/Unit
Psikologi Kaunseling),
Jabatan Kecemasan &
Trauma, Lif

5 Zon EKSA HL

Zon Victoria

**Ketua Zon:En. Muhammad
Alif Bin Sudirman**

KP 1 (Unit Penyelia/
Jab.Kerja Sosial/Unit
Terapi Cara
kerja/Jab.Psikiatri/Jab.
Oftalmologi)
KP2 (Jab.Pediatrik/Jab
O&G/Jab.ORL/Unit IT,
Unit Keselamatan)
KP 3 (Jab.Perubatan)
Jabatan Farmasi &
Bekalan

Zon Ganggarak

**Ketua Zon:Pn. Dayangku Nor
Azmah**

Jab Patologi,
Wad Lelaki,
Wad Perempuan,
Wad O&G/PAC,
Wad 1st Class,
ICU/PICU/NICU,
Dewan Bedah
Farmasi Satelit

Carta Perbatuan EKSA HOSPITAL LABUAN




CARTA PERBATUAN
PERANCANGAN PELAKSANAAN AMALAN EKSA 2020
HOSPITAL LABUAN



BL.	AKTIVITI / PROGRAM	JAN		FEB		MAR		APR		MAY		JUN		JUL		AUG		SEPT		OCT		NOV		DEC					
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
MESYUARAT																													
1	Mesyuarat JK Induk EKSA Hospital Labuan																												
2	Mesyuarat JK Induk bersama Penyelaras Jabatan / Unit EKSA Hospital Labuan																												
LATIHAN																													
	CME EKSA Hospital Labuan																												
	Bengkel penemuan EKSA Hospital Labuan																												
	Lawatan penanda aras Jabatan Akuratan Labuan																												
PROMOSI																													
1	Merek bentuk infografik / Poster EKSA																												
2	Habehen melalui website/whatsapp group Hospital Labuan																												
3	Pertandingan EKSA 2020																												
AUDIT																													
1	Bengkel Junauadi Dalam EKSA																												
2	Audit Dalam EKSA																												
3	Pengantaran 2 Laporan Pengauditan spd -JON untuk permohonan pensijilan																												
4	Mesyuarat Pembukaan dan Penutup Audit Dalam																												
AKTIVITI HOSPITAL																													
1	Gotong - Royong Perdana																												

DISEBIAKAN OLEH


MUHAMMAD LUTFIL HADI BIN MUHAMMAD NASIR
 Penyelaras EKSA
 Hospital Labuan
 MAHPC(OT)01492
 Pegawai Pemulihan Perubatan Cara Kerja
 Unit Terapi Cara Kerja
 Hospital Labuan

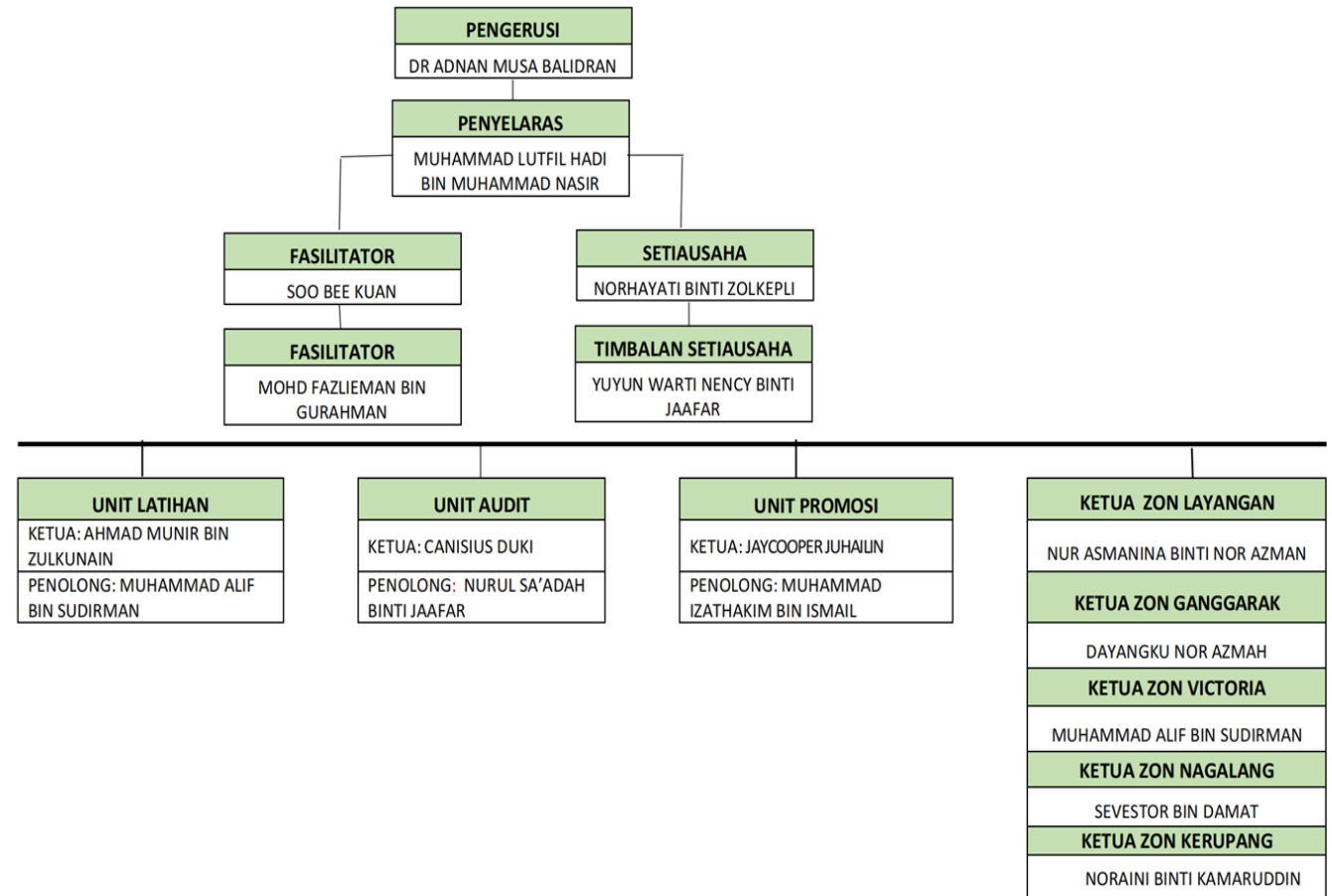
DISAHKAN OLEH


 DR. ADNAN MUSA BALIDRAN
 Pengerusi EKSA
 Hospital Labuan
 PENGARAH HOSPITAL
 MBS (IMU)
 MMC NO : 40420

Carta Organisasi Jawatankuasa Induk EKSA Hospital Labuan

Nota: Pengarah Hospital sebagai Penasihat dan Pengerusi Jawatankuasa Induk Eksa Hospital Labuan

CARTA ORGANISASI EKSA HOSPITAL LABUAN SESI 2026

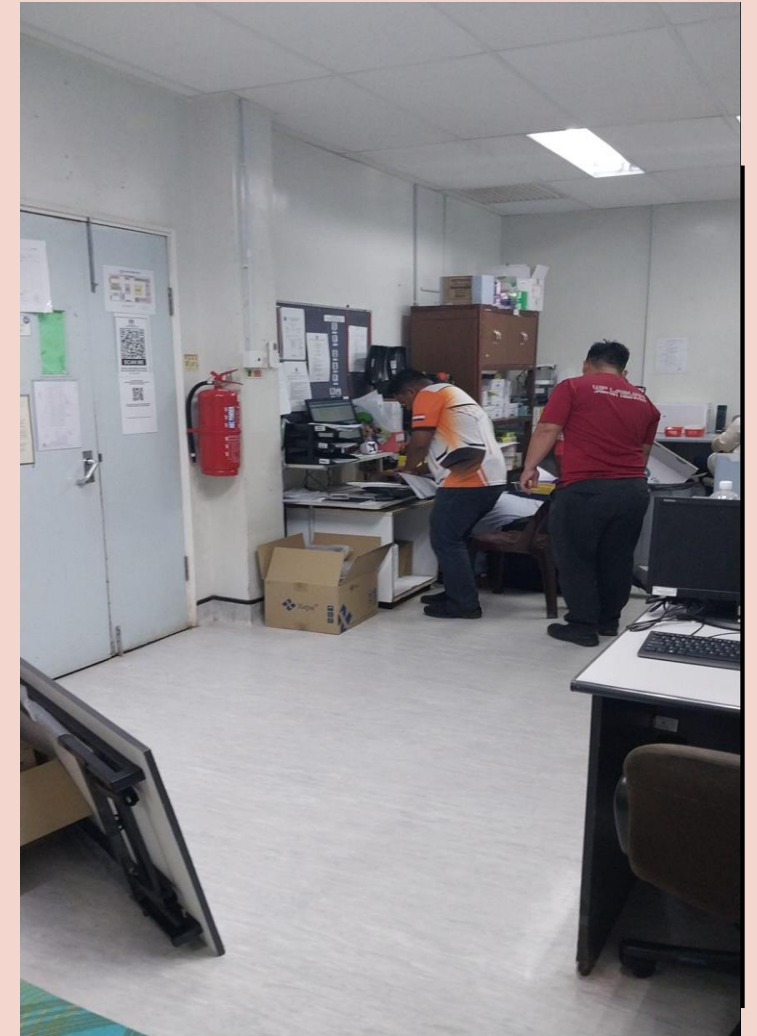


TARIKH KEMASKINI: 15 FEB 2026

Pelaksanaan AKTIVITI EKSA SEBELUM & SELEPAS



Gambar Gotong Royong



AMALAN BAIK EKSA



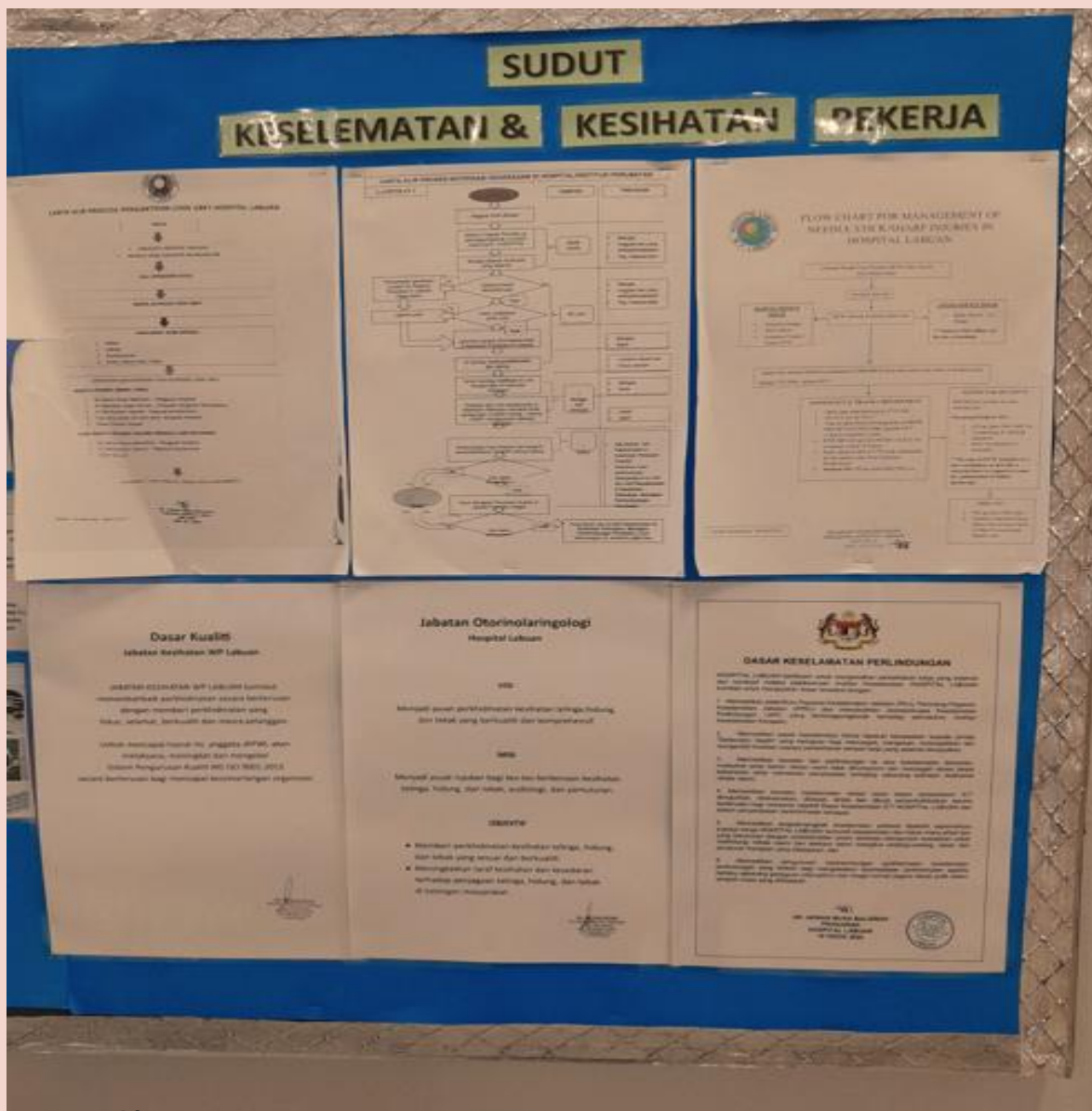
ZON-ZON





Amalan baik :Sistem penyimpanan fail yang teratur

Lokasi :Unit Kerja Sosial



Amalan baik : Sudut maklumat yang kemas dan teratur

Lokasi : Klinik Pakar Paed



Amalan baik : Fail tersusun sangat kemas di rak bersama fail index di dinding.

Lokasi : Wad pediatrik



Amalan baik : Terdapat ruangan untuk kitar semula kertas.

Lokasi : Unit Farmasi Steril



Amalan baik : Kreatif dan kasut disusun dengan baik

Lokasi : Unit Dietetik

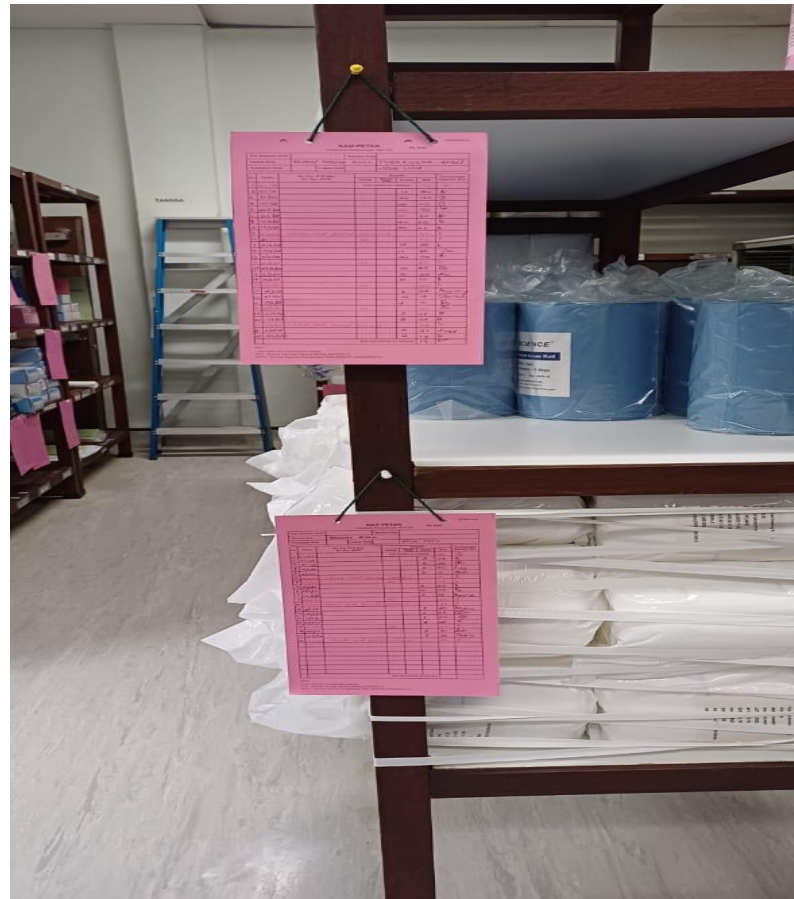


Amalan baik : Fail disusun dengan baik dan seragam

Lokasi : Unit Dietetik



Amalan baik : Stor penyimpanan barang di susun dengan kemas dan teratur
Lokasi : UNIT DIETETIK & SAJIAN



Amalan baik : Stor peralatan disusun dengan kemas.

Lokasi : CSSU

**SEBELUM
DAN SELEPAS
EKSA**



KLINIK PAKAR OFTAL

SEBELUM



Penemuan: Soket yang rosak tiada pemakluman ROSAK.

Lokasi : Klinik Pakar Oftal

SELEPAS



Penambahbaikan: Label telah dilekatkan pada soket yang rosak dan telah dimaklumkan kepada pihak sedafiat.

No request : F002423

UNIT CARAKERJA

SEBELUM



Penemuan: Stok yang tidak kemas

Lokasi : Unit Carakerja

SELEPAS



Penambahbaikan: Kekemasan minima telah dibuat , tapi masih ketidakcukupan ruang simpanan. Namun ruang telah ditutup untuk kegunaan awam.

KLINIK PAKAR OFTA

SEBELUM



Penemuan: Bawah meja dipenuhi barang dan meja tidak dikemaskan.

Lokasi :Klinik Pakar Ofta

SELEPAS



Penambahbaikan: Bawah meja telah dikemaskan

UNIT KESELAMATAN

SEBELUM



Penemuan: Terdapat Fail yang tidak kemas.

Lokasi :Unit Keselamatan

SELEPAS



Penambahbaikan: Sudah dikemas

INFORMASI/ HEBAHAN EKSA



Pemenang Pertandingan EKSA 2025:

1. Kategori Tandas terbaik - Jabatan Farmasi
2. Kategori bilik pegawai/kubikel/ruang kerja terbaik - Farmasi Satelit



Pemenang Pertandingan EKSA HOSPITAL LABUAN 2025:

3. Kategori Kaunter & ruang menunggu terbaik – Farmasi Klinik Pakar

4. Kategori unit/Jabatan terbaik

(a). Zon Kerupang- Unit Kejururawatan

(b). Zon Ganggarak- Farmasi Satelit

(c). Zon Nagalang- Unit Sumber Manusia

(d). Zon Victoria –Unit Sosial Perubatan

(e). Zon Layangan –Jabatan Sajian & Dietetik

5. Kategori Zon terbaik – Zon Kerupang







Jimatkan Elektrik

- Pastikan komputer ditutup (shut down) sebelum pulang atau jika tidak digunakan
- **SILA PADAM LAMPU SELEPAS DIGUNAKAN**” atau jika tiada orang
- Menetapkan suhu penyaman udara pada 24° C dan ke atas
- Pastikan penyaman udara ditutup jika tiada orang



PRINSIP PELAKSANAAN EKSA



IMEJ KORPORAT

Identiti atau persepsi pelanggan/pihak berkepentingan terhadap persekitaran, tindakan dan pencapaian



KREATIVITI & INOVASI

Berfikir di luar kotak (out of the box) untuk menghasilkan persekitaran kerja yang kondusif dan selamat



AMALAN HIJAU

Membuat analisa terhadap amalan penjimatan yang dilaksanakan seperti penjimatan elektrik & kertas



PERSEKITARAN KONDUSIF

Penekanan kepada penyampaian perkhidmatan, mesra pelanggan dan memberi keselesaan semasa berurusan



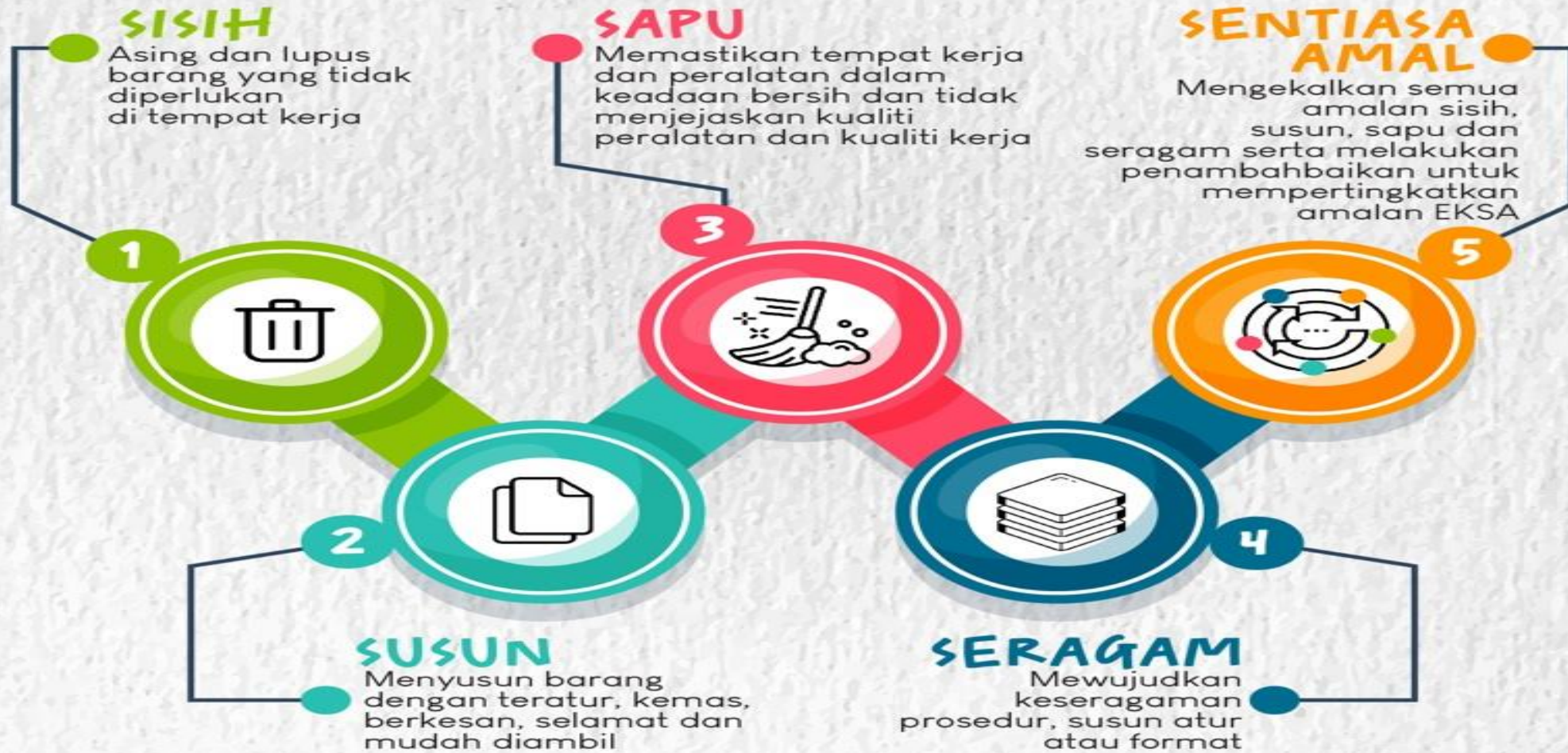
KEPELBAGAIAN AGENSI

Penilaian dalam auditan adalah merangkumi aspek generik dan khusus mengikut jenis perkhidmatan yang diberikan



KEMENTERIAN KESEHATAN MALAYSIA
JABATAN KESEHATAN NEGERI KELANTAN

JOM BUDAYAKAN EKSA



5 CARA RECYCLE DAN GO GREEN

REUSE: 

GUNA SEMULA botol minuman

REDUCE: 

KURANGKAN penggunaan elektrik

RECYCLE: 

KITAR SEMULA kotak dan kertas

REFUSE: 

KATAKAN TIDAK pada beg plastik

REFUSE: 

KATAKAN TIDAK pada beg bekas tidak mesra kitar semula



Tetapkan suhu
penghawa dingin
pada 24 C

Tutup semua pintu
dan tingkap apabila
penghawa dingin
digunakan

Tutup semua alatan
elektrik sebelum
pulang ke rumah

Tutup semua suis
lampu dan penghawa
dingin apabila
tiada di bilik

Tutup semua suis
komputer apabila
tidak digunakan

Gunakan
pencahayaian
semulajadi

*Jimatkan
Penggunaan*
ELEKTRIK!



EKSA RUANG KERJA



KOMPUTER DAN PENCETAK

- Komputer serta peralatan ICT sentiasa bersih dan sedia untuk digunakan
- Komputer disusun mengikut kesesuaian dan mematuhi ciri-ciri keselamatan contohnya skrin monitor tidak dapat dilihat secara terus atau membelakangkan pintu masuk
- Pastikan komputer ditutup sebelum pulang (*shut down*)

DI ATAS MEJA

- Tray surat dilabelkan
- Satu sudut mini untuk tapak hiasan
- Terdapat telefon (jika ada) dan buku direktori
- Fail-fail aktif/diari/organizer hendaklah disusun dengan kemas dan teratur
- Fail disusun dengan baik
- Rubber stamp yang aktif dilabel dan disenaraikan

DI BAWAH/TEPI MEJA

- Wayar/kabel dikemaskan menggunakan cable casing & pengikat wayar
- Sudut kitar semula boleh diwujudkan dan digunakan secara gunasama
- Satu bakul sampah untuk kegunaan anggota



DINDING/PARTITION

- Pamer maklumat (paling minimum):
 - i. Nama Penuh
 - ii. Jawatan
- Maklumat/ dokumen dipamer dengan tersusun & teratur
- Satu sudut mini di partition untuk hiasan
- Status pergerakan pegawai dipamerkan di hadapan partition

KERUSI

- Kerusi tetamu dan kerusi kerja tersusun rapi ketika tidak digunakan
- Blazer/selendang boleh disangkut dengan kemas di belakang kerusi
- Pastikan kerusi berada pada tahap selamat untuk diduduk, selesa & bersih

LANTAI

- Pastikan lantai bersih dari sebarang kotoran
- Tidak terdapat barang yang tidak diperlukan bertaburan di atas lantai di sekitar ruang kerja



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

JOM AMALKAN EKSA

KITAR SEMULA

KOTAK & KERTAS

- Asingkan kertas daripada sisa buangan lain untuk dikitar semula.
- Cetak menggunakan bahagian depan dan belakang kertas. Elakkan mencetak jika perlu.



JAWATANKUASA PROMOSI INDUK
EKSA IPKKM



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

JOM AMALKAN EKSA



GUNA AIR



SECARA BERHEMAH

- Tutup paip air selepas digunakan.
- Laporkan kebocoran atau kegagalan paip untuk berfungsi dengan baik.
- Libatkan diri dalam aktiviti penjimatan air.



JAWATANKUASA PROMOSI INDUK
EKSA IPKKM



KEMENTERIAN KESEHATAN MALAYSIA

JOM AMALKAN EKSA



KURANGKAN

PENGGUNAAN ELEKTRIK

- Padamkan lampu di pejabat pada waktu rehat dan tengah hari serta selepas waktu bekerja.
- Matikan komputer atau laptop jika tidak digunakan.
- Tutup suis jika tidak digunakan.



JAWATANKUASA PROMOSI INDUK
EKSA IPKKM